

Proteccion de datos

PRINCIPIOS DE LINDT & SPRÜNGLI EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En LINDT & SPRÜNGLI respetamos su derecho a la intimidad. Entre nuestros principios más importantes figuran los siguientes:

- Protegeremos su intimidad y deseamos ofrecerle un servicio a medida.
- Los datos personales se recogen con fines concretos basándonos en su consentimiento o en un interés legítimo cuando usted interactúa con nosotros.
- Tiene usted derecho a estar informado de sus datos personales y de acceder a ellos en cualquier momento que lo desee y puede solicitar su corrección o supresión.
- No vendemos sus datos personales a nadie. Sin embargo, de ser necesario y si lo menciona usted o está de acuerdo en ello, podemos compartir sus datos con empresas del grupo, licenciarios de marcas, socios y otros proveedores de servicios a través de los cuales pueden aplicarse sus propios avisos en materia de protección de la intimidad.
- Aseguramos que daremos todos los pasos razonables para proteger sus datos del mal uso y para mantenerlos seguros.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LINDT & SPRÜNGLI

Le agradecemos que visite y use nuestros sitios web, tiendas online, aplicaciones y otras páginas en las redes sociales (a todo lo cual llamamos las “Webs”). Confiamos en que disfrutará aprendiendo más cosas acerca de LINDT & SPRÜNGLI, la historia de nuestras Marcas y nuestros productos y servicios.

Esta Política de protección de datos explica cómo y con qué propósitos utilizamos la información sobre usted recogida a través de nuestras Webs, nuestros programas offline, sus visitas a nuestras tiendas minoristas o nuestros eventos festivos.

1. ¿CUÁNDO SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Aquí en LINDT & SPRÜNGLI respetamos su derecho a la intimidad cuando usa nuestras Webs o cuando interactúa con nosotros en nuestras tiendas o en el transcurso de nuestros eventos. Al usar nuestras Webs o al facilitar datos personales, usted acepta a su vez las prácticas descritas en esta

Política de protección de datos. Si no está de acuerdo con esta Política de protección de datos, le sugerimos que se abstenga de utilizar o visitar nuestras Webs o de proporcionar datos personales.

LINDT & SPRÜNGLI se reserva el derecho a introducir cambios en esta Política de protección de datos en cualquier momento, así que asegúrese de revisarla regularmente. Los cambios tendrán efecto cuando se publiquen en este Sitio Web y les notificaremos cualquier cambio sustancial con una antelación razonable.

2. ¿CÓMO DA USTED SU CONSENTIMIENTO?

Únicamente recogeremos, utilizaremos o divulgaremos su información personal cuando sea justo y lícito hacerlo. En la mayoría de los casos, solicitaremos explícitamente su consentimiento, pero en algunas ocasiones, deduciremos que da usted su consentimiento a partir de sus actuaciones y comportamientos. Además, procesaremos sus datos a efectos legales o tomando como base nuestros intereses legítimos.

Le pediremos un consentimiento adicional si necesitamos usar su información personal con fines no contemplados en esta Política de protección de datos. No está usted obligado a dar dicho consentimiento, pero si decide no hacerlo, su acceso a algunas actividades puede verse limitado.

3. ¿CÓMO RECOGE LOS DATOS LINDT & SPRÜNGLI?

3.1. DATOS PERSONALES

Esta Política de protección de datos se aplica a los datos que LINDT & SPRÜNGLI recaba de individuos o entidades a través de distintas fuentes (por ejemplo, sitios web, tiendas online y aplicaciones de móvil, páginas de redes sociales, eventos o servicios de implicación del consumidor) y, en algunas ocasiones, a través de terceros.

3.2. TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOGIDOS

LINDT & SPRÜNGLI solamente recoge datos personales con un propósito concreto. Recabamos los siguientes datos personales:

3.2.1. Datos personales que comparte usted con nosotros directamente

Recogemos datos personales cuando usted solicita información acerca de nosotros, compra nuestros productos, se registra para un concurso o usa una aplicación de nuestra empresa. Se le

informará de qué tipo de datos son obligatorios y qué tipo de datos pueden ser facilitados por usted de manera voluntaria. Entre los tipos de datos personales se incluyen:

- Información personal de contacto como, por ejemplo, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, imagen/fotografía e información demográfica, incluida la edad, el género, (el tipo de) la unidad familiar (o sus integrantes/el número de ellos) y la localización.
- La información para el inicio de sesión en cuenta si abre usted una cuenta con nosotros o sus datos cuando rellena una encuesta (nombre, dirección de correo electrónico, ID de inicio de sesión, nombre de usuario, contraseña y pregunta de seguridad).
- Información de pagos como, por ejemplo, nombre, número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y dirección de facturación.
- Contenido generado por el usuario, incluido cualquier contenido (por ejemplo, fotos, vídeos e historias personales) que usted cree y comparta subiéndolo a nuestras Webs.
- Información laboral como su currículum vitae y sus referencias.

3.2.2. Información que se recoge de manera automática cuando interactúa usted con nuestras Webs

- También utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento que recogen ciertas clases de información cuando interactúa usted con nuestros sitios web y nuestras apps, entre ellas las direcciones IP, las preferencias de exploración web y las páginas que ha visitado, al igual que información sobre su experiencia de navegación (hora de la visita). Para obtener más información, consulte nuestra Política de cookies.

- Recogemos datos personales de webs de redes sociales de terceros (tales como la función “Like” [me gusta] en Facebook, la función “Follow” [Lo sigo] en Twitter o la aplicación de YouTube) a través de lo que se conoce como “plugins” sociales. El objetivo de la recogida de datos y el procesamiento y utilización adicionales de los datos por parte de los proveedores en sus páginas, así como los derechos y las opciones de ajustes para la protección de su intimidad, se pueden consultar en las referencias sobre protección de datos de los proveedores respectivos. Si usted no quiere que la web de redes sociales de terceros distribuya datos recogidos a través de nuestras Webs a su cuenta en dicha red social, debe usted cerrar sesión en la web de redes sociales antes de visitar nuestras Webs.

3.2.3. Información que recogemos de otras fuentes

Recabamos información acerca de usted de otras fuentes, entre ellas

- Empresas asociadas (filiales) del Grupo Lindt,
- Socios promocionales y otras empresas (sujeto a sus políticas en materia de protección de la intimidad y a la legislación vigente),
- Los procesadores de pagos para proteger a todos nuestros clientes contra posibles fraudes,

- Agregadores/Recopiladores de datos de terceros (por ejemplo, Google), y
- Fuentes públicas, incluidas fuentes que están a disposición del público en general como las bases de datos gubernamentales abiertas u otros datos de dominio público.

Entre la información recogida puede figurar el nombre, la dirección postal, la edad, los hábitos de compra, las preferencias e intereses, la publicidad online; y la información que se encuentra a disposición del público como el contenido generado por los usuarios, los blogs y los contenidos publicados, según lo que permita la ley.

4. ACERCA DE LOS DATOS PERSONALES DE NIÑOS

La mayor parte de nuestras Webs están diseñadas y pensadas para que las utilicen personas adultas. Cuando una Web ofrece contenido a un público más joven, recabaremos el consentimiento de un progenitor o un tutor antes de recoger información personal en aquellos casos donde estimemos que es apropiado o cuando lo exijan las leyes y los reglamentos vigentes (la mayoría de edad/edad de libre consentimiento cambia de un país a otro). Si detectamos que se nos han transmitido datos personales de niños, dichos datos serán borrados de nuestras bases de datos. Los progenitores (o tutores legales) del niño pueden contactar con nosotros y solicitar la eliminación de los datos o la cancelación del registro (los datos de contacto se pueden encontrar más abajo). Con este fin, podemos pedir una copia de un documento identificativo que confirme la relación parental o de tutela.

5. ¿POR QUÉ RECOGEMOS LOS DATOS PERSONALES Y LOS UTILIZAMOS?

LINDT & SPRÜNGLI recaba y usa los datos personales con diversos propósitos. Puede usted poner objeciones a cada uno de estos tratamientos de los datos en cualquier momento (los datos de contacto se pueden encontrar más abajo). Sus datos se recogen para los siguientes fines:

- para permitirle crear su cuenta de usuario y acceder a ella, incluido cualquier programa de fidelidad asociado a su cuenta [lo que se conoce como “ejecución de medidas contractuales o precontractuales como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

- para procesar y enviar sus pedidos y compras [lo que se conoce como “ejecución de medidas contractuales o precontractuales como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

- para desarrollar la implicación de los consumidores y prestarle un servicio de consumo a medida, incluyendo:

- o enviarle información, productos o nuestras que haya pedido usted [lo que se conoce como “consentimiento como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

- o contactar con usted en relación con sus preguntas, quejas o comentarios, vía correo electrónico, carta, teléfono o aplicaciones de chat online [lo que se conoce como

“ejecución de medidas contractuales o precontractuales como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

o para lograr que se implique usted de manera más activa con nuestros productos y servicios mediante la publicación de contenido por su parte, por ejemplo [lo que se conoce como “consentimiento como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

- para usarlos en concursos o promociones en los que se haya inscrito usted o en programas de fidelidad a los que esté afiliado, incluyendo:

o administrar concursos o promociones [lo que se conoce como “ejecución de medidas contractuales o precontractuales como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

o publicar los datos de contacto de los ganadores [lo que se conoce como “interés legítimo como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

o o permitirle participar en nuestro programa de fidelidad e interactuar con nosotros dentro del programa [lo que se conoce como “ejecución de medidas contractuales o precontractuales como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”] o basados en su consentimiento (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

- para contactar con usted para fines ligados al marketing, incluidos el marketing y las funciones sociales en el marco de las redes sociales [lo que se conoce como “consentimiento como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”], incluyendo:

o enviarle newsletters (boletines de noticias), si está usted suscrito a dicho servicio.

o sugerir productos o servicios que en nuestra opinión pueden ser de interés para usted.

o ofrecerle la oportunidad de tomar parte en competiciones o promociones.

o contactar con usted a través de un servicio de mensajería móvil si está usted suscrito a dichos servicios. Si se lleva a cabo a través de un socio, le comunicaremos su nombre.

- para mejorar nuestras Webs y/o combinar con información que recibimos de otros para ayudar a comprender sus necesidades y ofrecerle un servicio mejor, lo que incluye personalizar webs y productos para usted y hacerle llegar publicidad basada en sus intereses [lo que se conoce como “consentimiento como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”], incluyendo:

o evaluar la utilización de nuestras Webs, empleando datos tales como la información sobre los inicios de sesión en la cuenta, el uso del ordenador, y/o la utilización previa de sitios web.

o evaluar la utilización de nuestras Webs con herramientas de seguimiento. Puede encontrar más información en nuestra [Política de cookies](#).

o mejorar nuestros productos y servicios utilizando información demográfica, elaboración de perfiles de consumidores y recogida de feedback [comentarios/reacciones] de los consumidores.

o analizar la eficacia de nuestra publicidad y nuestras promociones, mediante cookies o tecnologías de seguimiento.

o personalizar su experiencia en el sitio web tomando como base una publicidad dirigida.

- para ofrecerle funciones sociales a través de foros comunitarios, programas del tipo “díselo a un amigo” o aplicaciones de redes sociales tales como Facebook Connect [lo que se

conoce como “consentimiento como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

- para procesar su solicitud de empleo para conseguir un puesto de trabajo y posiblemente para determinar si es usted apto para otros puestos disponibles en nuestra empresa [lo que se conoce como “cumplimiento de una obligación legal como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”].

- para la gestión de temas de gobernanza interna, seguridad y tratamiento de casos concretos [lo que se conoce como “interés legítimo como base legal (de acuerdo con el Artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD –Reglamento General de Protección de Datos–)”], incluyendo:

o garantizar el funcionamiento diario, el mantenimiento y la seguridad de las Webs de LINDT & SPRÜNGLI.

o llevar a cabo estudios demográficos o auditorías.

o contactar con usted para fines relacionados con la investigación sobre consumo.

o gestionar los riesgos, las disputas y los registros.

o cumplir con los requisitos legales y regulatorios.

6. ¿POR QUÉ COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL CON OTRAS PARTES?

LINDT & SPRÜNGLI no comparte su información personal con ningún tercero que tenga intención de utilizarla con fines de marketing directo, a menos que haya dado usted un consentimiento específico al respecto.

Revelamos sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- nuestras empresas asociadas (filiales) y cualquier empresa del Grupo LINDT & SPRÜNGLI
- socios comerciales, tales como los licenciatarios de marcas o los coorganizadores de una promoción
- proveedores de servicios para prestar servicios en nombre de LINDT & SPRÜNGLI
- autoridades, por motivos legales, y potenciales compradores, para llevar a cabo una transacción concreta.

A continuación, facilitamos más información acerca de los receptores:

Entre las empresas asociadas (filiales), las empresas del Grupo y los licenciatarios de marcas se incluyen

- una empresa que reciba una pregunta y que la transfiera a otra empresa autorizada para responder.

- una empresa que comparta una solicitud de empleo si ésta fuera dirigida a otra empresa.

- una empresa que transfiera una cuenta abierta en su web a la web de otra empresa si así lo solicita usted.

Entre los socios comerciales se incluyen

- las entidades que participan en una promoción conjunta o un programa de fidelidad y desean enviarle información si usted ha dado su consentimiento. Tanto LINDT & SPRÜNGLI como el socio pueden controlar de forma conjunta sus datos personales. La Política de protección de datos de dicho socio se aplicará al tratamiento de su información personal por parte del socio.

- a petición suya, y siempre que no estemos obligados legalmente a conservarlos, eliminaremos sus

datos personales de las Webs o los haremos anónimos. No obstante, debe usted tener en cuenta que sus datos personales pueden seguir estando disponibles en las bases de datos propias del socio si se transmitieron antes de que nosotros recibiéramos su petición.

Entre los proveedores de servicios se incluyen

- las agencias de publicidad, medios y marketing que realizan y analizan nuestras campañas.
- las empresas postales y de logística que entregan un producto que usted ha pedido.
- las entidades de tratamiento de datos que actúan siguiendo las instrucciones de LINDT & SPRÜNGLI, tales como las agencias de contratación y los proveedores de alojamiento informático o seguridad.
- los proveedores de herramientas para analíticas web.

Entre las autoridades se incluyen

- las autoridades gubernamentales o policiales que nos pidan que divulguemos la información con arreglo a la legislación vigente.

Entre los compradores potenciales se incluyen

- o las entidades a las que LINDT & SPRÜNGLI cede todo o parte de su negocio o una marca, o en relación con una fusión, un cambio de control, o una liquidación de dicho negocio o dicha marca. Necesitamos a estos terceros, posiblemente radicados fuera del país desde el que usted ha accedido a las Webs, para cumplir con todas las leyes de protección de datos y los requisitos de seguridad pertinentes por lo que respecta a sus datos personales. Dichos terceros están obligados a proteger la intimidad de los datos en la misma medida en que lo hacemos nosotros mismos. Si el nivel de protección de datos aplicado en un país no cumple con las leyes de protección de datos suizas o de la UE, garantizamos por contrato que la protección de sus datos personales será la misma que la ofrecida en Suiza o en el Espacio Económico Europeo (EEE) en todo momento.

A continuación, facilitamos más información acerca del tratamiento de datos en Estados Unidos

Diversos terceros proveedores de servicio tienen su residencia en EE.UU. Nos gustaría aclarar a los usuarios que residan o estén radicados en Suiza/Espacio económico europeo (EEE) que en EE.UU. existen medidas de seguimiento adoptadas por las autoridades estadounidenses que generalmente permiten el almacenamiento de todos los datos personales a todos aquellos individuos cuyos datos hayan sido transferidos desde Suiza/EEE a EE.UU. Ello se produce sin diferenciación, limitación o excepción sobre la base del objetivo que se persigue y sin un criterio objetivo que haga posible limitar el acceso a los datos por parte de las autoridades estadounidenses y su uso posterior a fines muy concretos y estrictamente limitados que puedan justificar la intervención en relación tanto con el acceso a estos datos como con su uso. También querríamos puntualizar que no existen acciones judiciales de reparación en EE.UU. para las personas afectadas de Suiza/del EEE que posibilitarían recibir el acceso a los datos relativos a ellas y hacer que se corrigieran o se eliminaran, ni tampoco una protección legal efectiva contra los derechos generales de acceso por

parte de las autoridades estadounidenses. Remitimos explícitamente a los afectados a constatar esta situación jurídica y de hecho para que puedan tomar una decisión debidamente informada sobre si dar su consentimiento o no para que se utilicen sus datos.

Por lo que respecta a los usuarios que residen en Estados Miembros de la UE, le rogamos que tenga en cuenta que, desde el punto de vista de la Unión Europea, EE.UU. no tiene unos niveles suficientes de protección de datos debido, inter alia (entre otras cosas), a los problemas mencionados en este apartado. En la medida en que, como hemos explicado en esta Política de protección de datos, los destinatarios o receptores de datos (tales como Google, Facebook y Twitter) están ubicados en EE.UU., garantiremos, bien sobre la base de un contrato o asegurando la certificación de estas empresas con arreglo al Escudo Protector de la Intimidad UE/EE.UU., que el nivel de protección de sus datos por parte de nuestros socios sea apropiado.

Si proponemos plugins sociales o si usted conecta su Cuenta con cuentas en plataformas de terceros como Facebook, podemos recabar y tratar la información relacionada con las cuentas. Si conecta con Facebook, se almacenará su identidad de Facebook, así como su nombre, dirección de correo electrónico, ubicación, lista de amigos e imagen/foto de perfil, y se usa para conectar con su cuenta de Facebook de tal manera que se pueda ofrecer una cierta función en las Webs. El uso por parte de plataformas de terceros de información recogida de usted (o tal como lo haya autorizado usted) se rige por la propia advertencia de aquellos sobre la protección de la intimidad y sus ajustes en el servicio. Para obtener más información, le rogamos que compruebe la Política de protección de datos de la red social respectiva.

7. ¿CÓMO ALMACENAMOS Y SALVAGUARDAMOS LOS DATOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

LINDT & SPRÜNGLI toma todas las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales que atesoramos contra la pérdida, el acceso o la revelación no autorizados y contra cualquier otro mal uso.

Los datos personales no se venderán, no se compartirán ni se divulgarán o cederán de otro modo a ningún tercero salvo de acuerdo con lo previsto en la Política de protección de datos.

Guardamos sus datos personales tanto tiempo como sea necesario para el propósito de que se trate, tales como enviarle nuestra newsletter (boletín de noticias) y otras comunicaciones de marketing, responder preguntas, resolver problemas o prestar servicios mejores y nuevos, o para cumplir con requisitos legales. Se nos permite conservar los datos durante un período razonable de tiempo después de que deje usted de utilizar nuestros servicios. Transcurrido cierto tiempo, los destruiremos o eliminaremos de una manera segura, si no existe ninguna obligación para conservar la información durante un plazo de tiempo más largo.

En particular, únicamente almacenamos información personal para lo que duren los procesos siguientes:

a) llevar a cabo servicios que nos ha solicitado usted o para los que ha dado su consentimiento en la medida de lo que se ha especificado con anterioridad;

b) usar la publicidad de seguimiento y los servicios de análisis dentro del ámbito de nuestro interés legítimo.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

8.1. CÓMO PUEDE USTED ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES Y SOLICITAR SU CORRECCIÓN

Puede solicitar el acceso a sus datos personales que obran en nuestro poder contactando con nosotros en Privacy.esp@lindt.com. Tiene usted derecho a decirnos si le gustaría rectificar, actualizar o suprimir sus datos personales que constan en nuestros registros. También tiene derecho a reclamarnos los datos que usted nos haya dado, así como a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, a oponerse al mismo, ejercer la portabilidad de sus datos personales y, cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento, poderlo retirar. Para ayudarnos a tratar su petición, le rogamos que nos dé su nombre y datos completos. Con este fin, podemos solicitar una copia de un documento identificativo a nuestra discreción.

Puede darse de baja en cualquier momento de las comunicaciones de marketing, incluidos los mensajes de publicidad dirigida, escogiendo la opción “darse de baja” en las preferencias de marketing o contactando con nosotros en Privacy.esp@lindt.com. Así mismo puede limitar el uso de tecnologías de seguimiento (tales como las cookies, para lo cual puede ajustar su navegador de tal manera que lo avise antes de aceptarlas, o sencillamente puede fijar sus ajustes en el navegador para rechazarlas).

Si tiene usted una cuenta con LINDT & SPRÜNGLI, puede usar la opción correspondiente para cambiar sus preferencias por lo que respecta a darse de alta/de baja.

Asimismo, usted puede presentar en cualquier momento una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8.2. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Lindt & Sprüngli España, S.A. (Lindt & Sprüngli), C/ Marina (Torre Mapfre), 16 - 18, Planta 39, 08005 - Barcelona (España), registrada en España con el número de identificación fiscal A-01.02.03.53, gestiona este Sitio Web y las Webs a las que se refiere esta Política de protección de datos. Lindt & Sprüngli actúa como “responsable del tratamiento” por lo que respecta a los datos que trata en el marco de esta Política de protección de datos y a asegurarse de que nuestro tratamiento de datos cumple con la normativa sobre protección de datos, incluidas la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de

diciembre, de protección de datos de carácter personal; el Real Decreto 1720/2007, por el que se desarrolla la referida Ley Orgánica; y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

Tiene usted igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) en cualquier momento.

En el caso de que tenga usted alguna preocupación acerca de una posible interferencia o mal uso de sus datos personales por nuestra parte, o si quiere hacernos llegar alguna pregunta o algún comentario, puede contactar con nosotros a través de nuestro [formulario online](#), mediante un mensaje de correo electrónico a Privacy.esp@lindt.com o escribiéndonos a la dirección anteriormente mencionada.

© Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli AG 2018